



Общи Условия

1.1. ДОСТАВКА

1.1.1. Доставка на продукти е възможна само на територията на Република България.

1.1.2. КЛИЕНТЪТ се задължава да прегледа стоката в момента на доставката и предаването ѝ от ДОСТАВЧИКА или упълномощено от него лице (куриер / пощенски оператор) и ако не отговаря на изискванията да уведоми за това незабавно ДОСТАВЧИКА на посочените в настоящите условия контакти. При приемане на доставката от КЛИЕНТА без забележки, всички и всякакви последващи претенции за външни видими дефекти на получената стока се явяват неоснователни и като такива не следва да бъдат удовлетворявани. В случай, че не бъде изготвен и подписан протокол за щети в присъствието на куриера при получаването на стоката и/или КЛИЕНТЪТ не уведоми незабавно ДОСТАВЧИКА, същият губи правото си на приваждане на констатираните външни видими дефекти в съответствие с договора за продажбата.

1.1.3. КЛИЕНТЪТ има право да посочи датата на доставка като уточни това в съответния раздел /Допълнителна информация/ в кошница по време на пазаруването.

1.1.4. Сроктът на доставка зависи от наличността на избраните стоки. Доставка се извършва в рамките между 2 и 3 работни дни. Допълнителна информация за цени и срокове на доставка се съдържа в страница на Електронния магазин www.ButFirstWine.bg.

1.1.5. Цената на доставка може да варира в зависимост от теглото на избраните стоки. Допълнителна информация се съдържа в страница на Електронния магазин www.ButFirstWine.bg.

1.1.6. При посочени неверен или грешен адрес, лице за контакти и/или телефон при подаване на заявката, ДОСТАВЧИКЪТ не носи отговорност за неточно изпълнение на поръчката в следствие на подадената невярна информация от КЛИЕНТА.

1.1.7. При предаване на стоките, КЛИЕНТЪТ или трето лице, предварително посочено от него, са длъжни да подпишат придружаващите документи. За трето лице се счита всяко лице, което не е титуляр на заявлението, но приема стоката при доставка на посочения от КЛИЕНТА адрес за доставка. В случай, че КЛИЕНТЪТ не бъде открит в срока за изпълнение на доставката на посочения от него адрес и/или не бъде осигурен достъп до адреса за доставка, ДОСТАВЧИКЪТ се освобождава от задължението си да достави заявените стоки и КЛИЕНТЪТ губи възможността поръчаните от него стоки да му бъдат доставени. Електронният магазин www.ButFirstWine.bg няма наличност от всички активни в онлайн магазина продукти, което налага вашата предварителна поръчка онлайн или по телефона! В случай, че имате въпроси или поръчка за вземане, моля да се свържете с нас на телефон +359 878 398715.

1.1.8. Нормална бутилка е равна на 0.75 л. в един кашон вино се съдържат 6 бутилки от 0.75 л. Електронния магазин www.ButFirstWine.bg разполага и с бутилки извън посочения по-горе литраж.

1.1.9. Всички разходи за доставка се заплащат допълнително в момента на поръчване ако сте заплатили по банков път или в момента на доставката ако сте избрали наложен платеж.

1.1.10. Поръчките се доставят в следните срокове:

- Най-късно до 2 (два) работни дни – за територията на гр. София и страната, ако са заявени до 11:00 ч.
- Най-късно до 3 (три) работни дни – за територията на гр. София и страната, ако са заявени след 11:00 ч.

1.1.11. Електронният магазин www.ButFirstWine.bg не гарантира наличността на поръчаните артикули. При невъзможност за изпълнение на задълженията си, поради причина, че не разполага със заявената за закупуване стока в наличност и невъзможността за доставка от страна на доставчиците си ButFirstWine.bg в рамките на 24 (двадесет и четири) часа след получаване на заявката за покупка, уведомява Клиента за изчерпването на стоката посредством обаждане по телефон на посочения при регистрацията телефонен номер или чрез изпращане на съобщение на посочен от Клиента имейл адрес. ButFirstWine.bg ще възстанови стойността на поръчания/те артикул/и или ще промени поръчката по желание на Клиента.

1.1.12. Стоката се доставя подходящо опакована, съобразно вида ѝ и транспорта за доставка. Вашата поръчка може да бъде опакована в рециклиран транспортен кашон с добър вид, гарантиращ сигурна и безопасна доставка, с грижа към природата!

1.1.13. Максимална сума за една транзакция е 9 999 лева.

1.1.14. При плащане с кредитна или дебитна карта клиентът попълва:

- Данни за картата (номер, дата на валидност, 3-цифрен код за сигурност, име на картодържателя, адрес);
- Данни за автентикация. За идентифицирането на КЛИЕНТА като картодържател, платежният сървър за електронна търговия на обслужващата ни банка (Алианц Банк Банка) поддържа схемите за автентикация на международните картови организации - Verified by VISA и MasterCard SecureCode. В случай, че сте регистрирани от вашата Банка издател в тези схеми за сигурност, на екрана ви ще се появи страницата, където трябва да въведете вашата автентикационна парола.

1.1.15. Условия за успешна транзакция с карта:

- Успешна автентикация на клиента, ако картодържателят е регистриран в схемите за автентикация Verified by VISA или MasterCard SecureCode.
- Успешна авторизация на транзакцията - на екрана ви се появява страничка с подробно описание на закупените от вас продукти, сумата, идентификационен номер на банковата транзакция, с която е направено плащането.

1.1.16. Постъпване на сумите от банкови транзакции в сметката на търговеца:

[Web: www.ButFirstWine.bg](http://www.ButFirstWine.bg)

[Mail: ButFirstWine.Petar.Hristov@gmail.com](mailto:ButFirstWine.Petar.Hristov@gmail.com)

Общи Условия



- За плащания направени с карти, издадени в България - 1 работен ден от датата на транзакция;
- За плащания направени с карти, издадени извън България - 2 работни дни от датата на транзакция.

